

## Checkliste für eine erste telefonische Beurteilung

Für eine erste telefonische Beurteilung reicht es zunächst aus, wenn Sie folgende Daten zu Ihrem Problem an uns übermitteln:

- Produkt, das bei täglicher Anwendung in dem System gehandhabt wird
- Art der Verschmutzung
- Material, aus dem Ihr System gefertigt ist
  
- Betriebsdaten, wie
  - Druck
  - Temperatur
  
- Zugänglichkeit zu dem System, wie
  - Öffnungen
  - Stutzen
  - Art des Anschlusses (Flansch oder Verschraubungen)
  - Nennweiten
  
- Energieversorgung, wie
  - Betriebsspannung
  - Absicherung der Spannungsversorgung
  
- Einbausituation, wie
  - Aufbau im Gebäude
  - Freianlage
  
- Entsorgungsmöglichkeit
  - Betriebseigenes Klärwerk
  - Vertragliche Bindungen an Entsorgungsfachbetriebe

Hilfreich sind für unsere Arbeiten R & I- bzw. Verfahrensschemata, aus denen wir die meisten Angaben ersehen können. Ansonsten werden wir bei der ersten Kontaktaufnahme versuchen, durch weitere gezielte Nachfragen ein möglichst umfassendes Bild der Gesamtsituation zu erfahren. Im Bedarfsfalle verabreden wir einen Besuchstermin bei Ihnen und klären dann weitere Details.

